



COMMUNE DE CHEYRES-CHÂBLES
CANTON DE FRIBOURG

Résultats du questionnaire de satisfaction sur le mode de collecte actuel des déchets



Juillet 2024

Sondage envoyé le 02.05.24 – délai de réponse fixé au 31.05.24

Résumé du contexte :

À la suite du postulat déposé par Messieurs Denis et Daniel Chanez, le Conseil communal a proposé de mettre sur pied un groupe de travail afin de réaliser le sondage demandé par le postulat. Le Conseil général a ainsi accepté la proposition du Conseil communal.

Le groupe de travail s'est constitué avec 3 conseillers généraux issus du groupe « ensemble » et de 2 conseillers généraux issus du groupe « avenir ». 2 conseillers communaux ont également intégré le groupe. Il s'agit de :

M. Fabien Monney, membre - M. Stéphane Delley, membre - M. Denis Chanez, président du groupe - Mme Magali Chanez, secrétaire - M. Daniel Chanez, membre - M. Daniel Märki, membre et M. Valter Chieppa, membre.

Le groupe s'est rencontré à 4 reprises avant l'envoi du sondage. La 1^{ère} séance a été celle de la constitution du groupe et d'une présentation de la société CP Recycling Management Sàrl sur les différentes solutions à disposition pour la gestion des déchets d'une collectivité. Cette présentation a permis au groupe d'approfondir les solutions existantes et les optimisations possibles pour une collectivité publique.

Le groupe a ainsi pu établir un sondage portant sur le traitement des ordures ménagères et de la gestion des déchets triés en toute connaissance de cause en bénéficiant de l'expérience de l'exécutif représenté dans le groupe.

Le groupe a également profité de l'envoi des factures annuelles pour y joindre le sondage élaboré par ses soins. Le but de la démarche est de toucher l'ensemble des personnes éligibles, c'est-à-dire qui paient une taxe « ordures » conformément au règlement communal. Le système de facturation de la Commune regroupe les couples d'un même ménage sous une seule facture. Un questionnaire est ainsi attribué par facture qui représente généralement un ménage. Ainsi, 1'938 questionnaires ont été envoyés, soit 1'499 ménages communaux et 439 personnes externes à la Commune.

Les questionnaires ont été envoyés par courrier postal le 2 mai. Les questionnaires étaient nominatifs afin d'éviter qu'ils ne soient remplis par la même personne. Au 31 mai 2024, 1'004 sondages ont été retournés à l'administration communale au moyen de l'enveloppe réponse jointe au courrier d'envoi. La participation élevée démontre un intérêt certain à la question du traitement des déchets par la population. Le questionnaire se veut également un outil de pilotage pour le Conseil communal afin de lui permettre de gérer au mieux cette problématique en fonction des souhaits des citoyens de notre Commune.

Je profite de ces quelques lignes pour remercier le Conseil communal pour la confiance témoignée lors de l'octroi de ce mandat ainsi que les membres du groupe qui ont tous œuvré dans la même direction afin de répondre aux attentes de la population et de la servir au mieux. Un merci également à l'administration communale pour son soutien et son expertise.

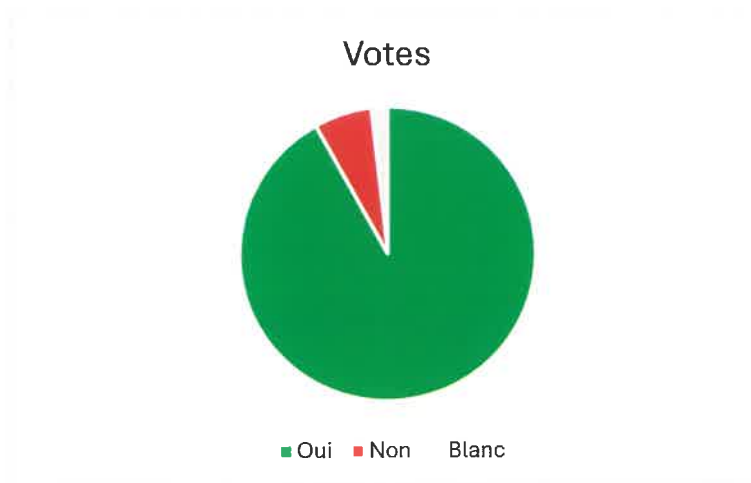
Le présent rapport compile les différents résultats obtenus et les principales propositions pour une question de lecture. Les résultats complets ont été transmis au conseiller communal en charge du dicastère.

Denis Chanez, président du groupe de travail

Collecte des sacs poubelles

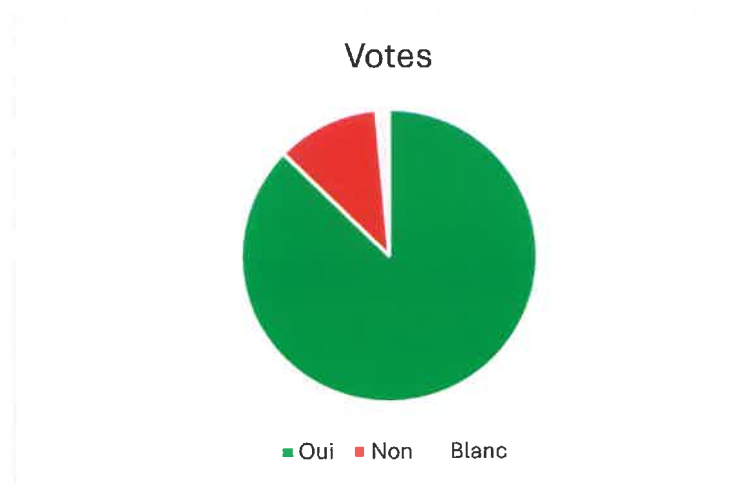
1. De manière globale, la collecte actuelle des sacs à poubelle au moyen d'un compacteur (cf. illustration A) vous satisfait-elle ?

923	OUI	92%
63	NON	6%
18	BLANC	2%



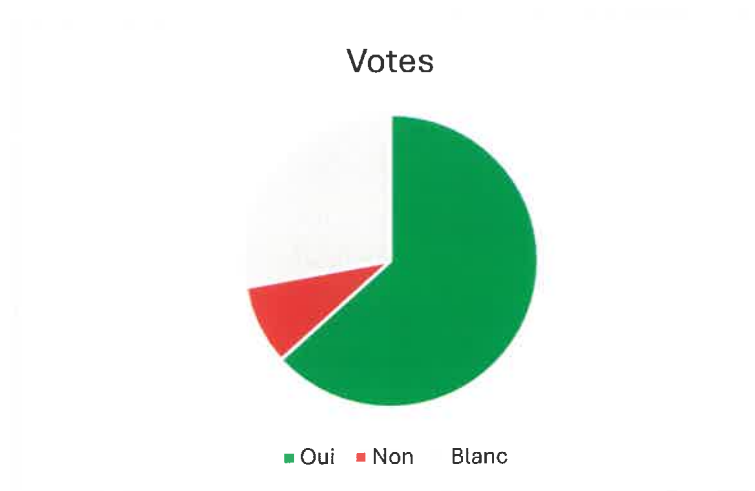
2. Le nombre de compacteurs, à savoir un à Châbles et un à Cheyres vous satisfait-il ?

877	OUI	87%
113	NON	11%
14	BLANC	2%



3. La localisation du compacteur de Châbles vous satisfait-elle ?

636 OUI 63%
89 NON 9%
279 BLANC 28%



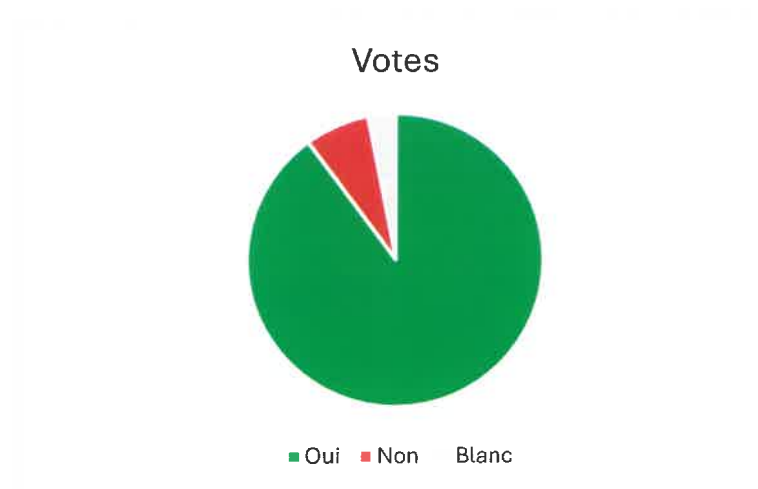
NB : bcp de réponses « blanc » mentionnaient qu'il n'utilise pas le compacteur de Châbles

Si non pourquoi ? (Des « oui » étaient complétés, compilation des 102 commentaires)

- 63 x Trop éloigné, difficile d'y aller sans véhicule, devrait être plus proche des habitations
- 30 x Ne l'utilise pas, ne sait pas où il est
- 9 x Autres réponses individuelles

4. La localisation du compacteur de Cheyres vous satisfait-elle ?

903 OUI 90%
70 NON 7%
31 BLANC 3%

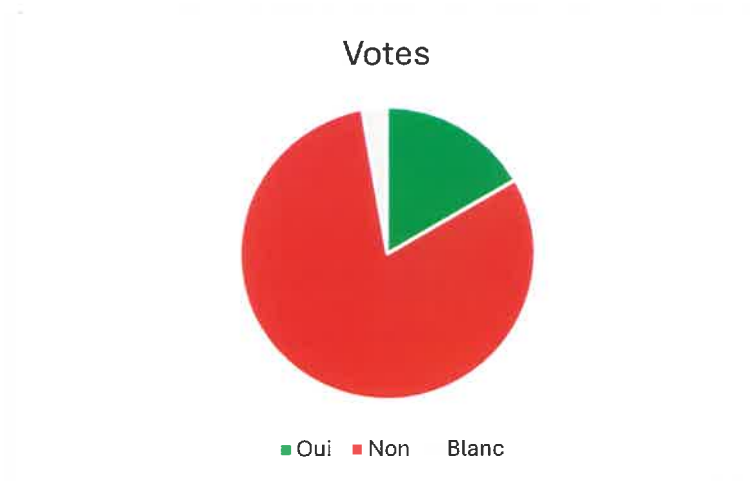


Si non, pourquoi ? (Compilation de 76 commentaires)

- 27 x Trop loin, accès par voiture, éloigné de certain quartier
- 5 x Accès au compacteur du port
- 3 x Situé dans une zone d'habitation
- 25 x Rajout d'un compacteur en Crevel, à la Gare, au camping ou à l'école
- 4 x Places de parc insuffisantes ou mal mises qui bloquent la route
- 6 x Autres réponses individuelles
- 6 x Ne l'utilise pas

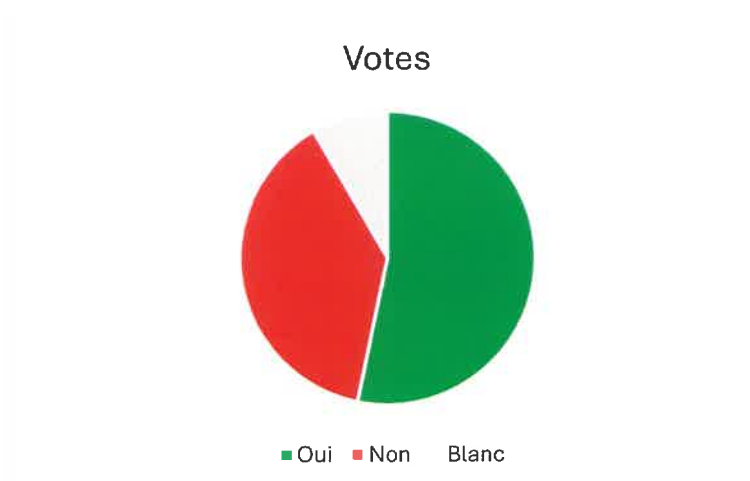
5. Souhaiteriez-vous des points de collecte pour les sacs à poubelle de type enterrés ou semi-enterrés dans les villages de Cheyres et de Châbles en lieu et place des compacteurs (cf. illustration B) ?

167	OUI	16%
809	NON	81%
28	BLANC	3%



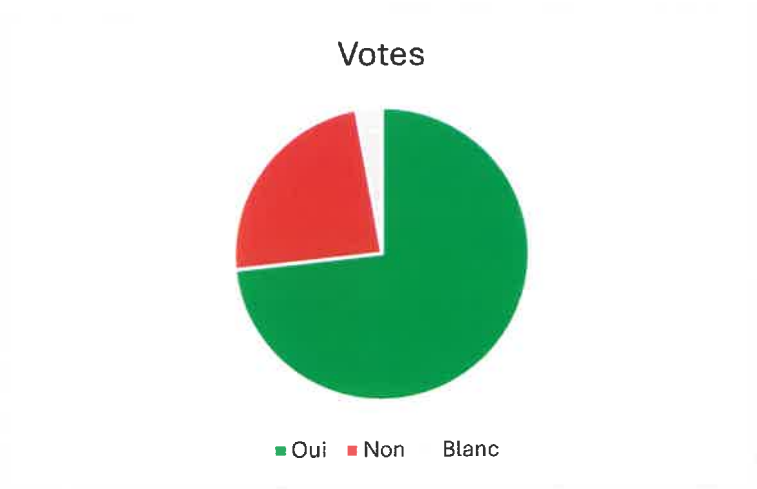
Si oui à la question précédente, les accepteriez-vous à proximité immédiate ou proche de votre habitation en tenant compte des odeurs, du bruit et du trafic qu'engendrent ce type d'installation ?

89	OUI	53%
64	NON	38%
14	BLANC	8%



6. Le dépôt de vos sacs à poubelle doit-il être possible 24h/24h ?

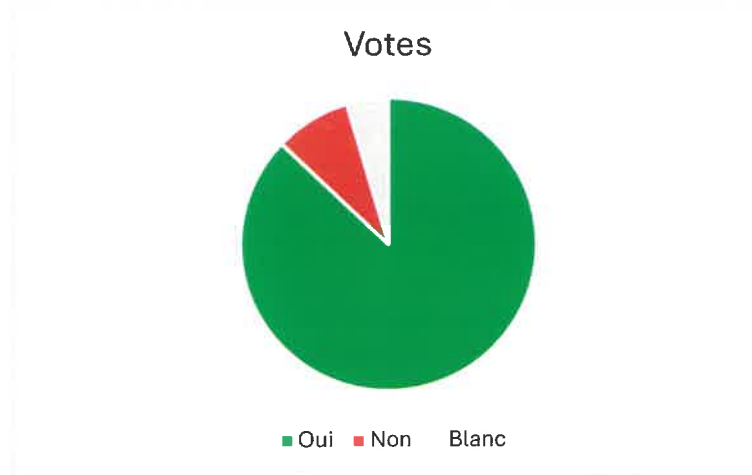
736 OUI 73%
239 NON 24%
29 BLANC 3%



Collecte des déchets triés dans le centre de recyclage et de revalorisation (déchetterie centralisée actuellement à Cheyres)

7. La déchetterie centrale actuelle (cf. illustration C) à Cheyres vous satisfait-elle ?

875	OUI	87%
83	NON	8%
46	BLANC	5%



Si non, pourquoi ? (Compilation de 89 commentaires, parfois 2 commentaires par avis)

- 15 x Mauvaise accessibilité des bennes, monter/descendre des escaliers
- 21 x Horaires
- 15 x TROP petite
- 11 x Eloignement, situation géographique
- 9 x Manque collecte des déchets verts
- 6 x Zone d'habitation à proximité
- 5 x Places de parcs pas adéquates
- 2 x Manque récupération des briques alimentaires
- 4 x Manque de contrôle des personnes qui viennent à la déchetterie (autorisées)
- 9 x Autres réponses individuelles
- 3 x Possibilité de pouvoir déposer du verre, carton, papier, alu à tout moment

8. L'emplacement actuel de la déchetterie centrale à Cheyres vous convient-il ?

915 OUI 91%
50 NON 5%
39 BLANC 4%



Si non, où relocaliseriez-vous la déchetterie ? (Compilation de 52 commentaires)

- 7 x Regret d'avoir une déchetterie sur ce terrain
- 5 x À Châbles à la Compostière
- 8 x À Châbles au stand, à Bonnefontaine sur la place ou simplement Châbles
- 6 x À l'entrée ou à la sortie de Cheyres
- 2 x Terrain de foot
- 11 x Autres réponses individuelles
- 3 x Service communal à domicile sur demande pour personnes âgées

9. Les horaires actuels de la déchetterie vous donnent-ils satisfaction ?

781 OUI 78%
 170 NON 17%
 53 BLANC 5%



Si non, quels horaires / jours proposeriez-vous ? (Compilation de 183 avis)

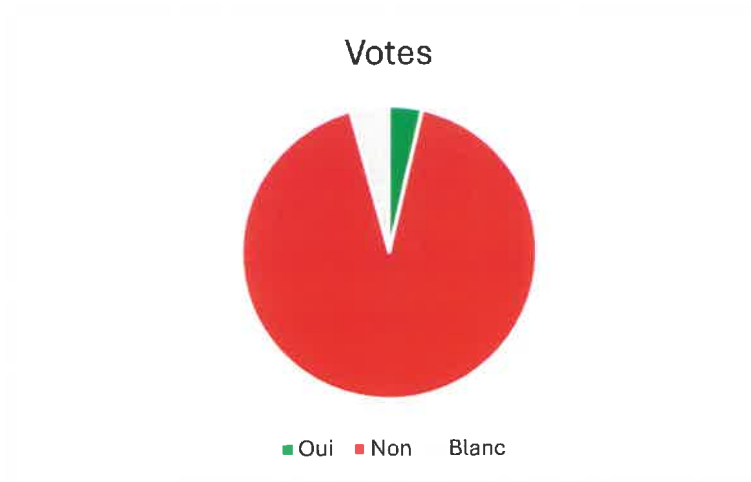
Novembre à mars	LU 10h00-11h30	MA 10h00-17h00	ME 17h00-19h00	JE 10h00-11h30	VE 17h00-19h00	SA 09h30-11h30	SA 12h00-13h00
	LU 08h00-11h30	MA 10h00-17h00	ME 08h00-19h00	JE 10h00-11h30	VE 08h00-19h00	SA 08h00-11h00	SA 12h00-14h00
	LU 09h30-12h00	MA 14h00-18h00	2x ME 10h00-11h30	JE 10h00-17h00	VE 10h00-17h00	SA 08h00-12h00	SA 12h00-14h00
	LU 09h00-12h00	MA 15h00-20h00	ME 10h00-17h00	JE 14h00-16h00	VE 13h00-19h00	SA 08h00-11h30	SA 12h00-15h00
4x	LU 10h00-12h00	MA 16h30-19h00	ME 13h00-19h00	JE 14h00-18h00	VE 14h00-19h00	SA 08h30-11h30	SA 12h00-16h00
	LU 10h00-17h00	MA 17h00-18h30	2x ME 14h00-19h00	JE 15h00-20h00	VE 14h00-17h00	SA 08h30-12h00	2x SA 12h00-17h00
	LU 14h00-18h00	8x MA 17h00-19h00	ME 14h00-17h00	JE 16h30-19h00	VE 14h00-18h00	2x SA 08h30-11h30	50x SA 13h30-15h00
	LU 14h00-19h00	MA 18h00-19h00	ME 14h00-18h00	6x JE 17h00-19h00	VE 15h00-18h00	SA 09h00-11h00	SA 13h30-14h30
	LU 15h00-20h00		ME 15h00-18h00	JE 17h00-18h30	VE 15h00-20h00	SA 09h00-11h30	SA 13h30-15h30
	LU 16h00-18h00		ME 15h00-20h00	JE 18h00-19h00	4x VE 16h00-19h00	6x SA 09h00-12h00	4x SA 13h30-16h00
	LU 16h30-19h00		5x ME 16h00-19h00		2x VE 16h30-19h00	2x SA 09h30-12h00	SA 13h30-17h00
	LU 17h00-18h30		ME 16h30-19h00		VE 17h00-18h30	2x SA 10h00-12h00	SA 13h30-18h00
6x	LU 17h00-19h00		ME 17h00-18h30		VE 17h00-19h30		SA 14h00-15h00
	LU 18h00-19h00		ME 17h00-20h00		VE 18h00-19h00		SA 14h00-16h00
			ME 18h00-19h00				SA 17h00-19h00

Avril à octobre	LU 10h00-11h30	MA 10h00-18h00	ME 17h00-19h00	JE 09h30-11h00	VE 17h00-19h00	SA 09h30-11h30	SA 13h30-15h00
	LU 08h00-11h30	MA 10h00-18h00	ME 08h00-19h00	JE 09h30-11h00	VE 08h00-19h00	2x SA 08h00-12h00	3x SA 12h00-15h00
	LU 08h30-12h00	MA 14h00-18h00	3x ME 10h00-11h30	JE 10h00-11h30	VE 10h00-11h30	5x SA 08h30-11h30	24x SA 12h00-16h00
	LU 09h00-12h00	MA 15h00-18h00	ME 10h00-18h00	JE 10h00-18h00	VE 10h00-18h00	5x SA 09h00-12h00	2x SA 12h00-17h00
	LU 09h30-11h30	MA 15h00-20h00	ME 13h00-18h00	JE 14h00-18h00	VE 13h00-19h00	22x SA 09h30-12h00	SA 12h00-18h00
3x	LU 10h00-12h00	MA 16h00-18h00	ME 14h00-18h00	JE 15h00-18h00	VE 14h00-18h00	5x SA 10h00-12h00	SA 13h00-15h00
	LU 10h00-18h00	10x MA 17h00-19h00	ME 14h00-19h00	JE 15h00-20h00	ME 14h00-19h00		SA 13h00-16h00
	LU 14h00-18h00	MA 18h00-19h00	ME 15h00-19h00	9x JE 17h00-19h00	VE 15h00-19h00		SA 13h00-17h00
	LU 15h00-20h00		ME 15h00-20h00	JE 18h00-19h00	VE 15h00-20h00		3x SA 13h30 - 15h00
	LU 16h00-18h00		4x ME 16h00-19h00		3x VE 16h00-19h00		2x SA 13h30-15h30
16x	LU 17h00-19h00		ME 17h00-20h00		VE 18h00-19h00		7x SA 13h30-16h00
	LU 18h00-19h00		ME 18h00-19h00				SA 13h30-16h30
							2x SA 13h30-17h00
							2x SA 14h00-15h30
							SA 14h00-16h00
							SA 14h00-17h00
							SA 15h00-16h30

- 6x Accès 7/24 avec badge
- 6x 1x plus tard le soir la semaine
- 2x Autres réponses individuelles

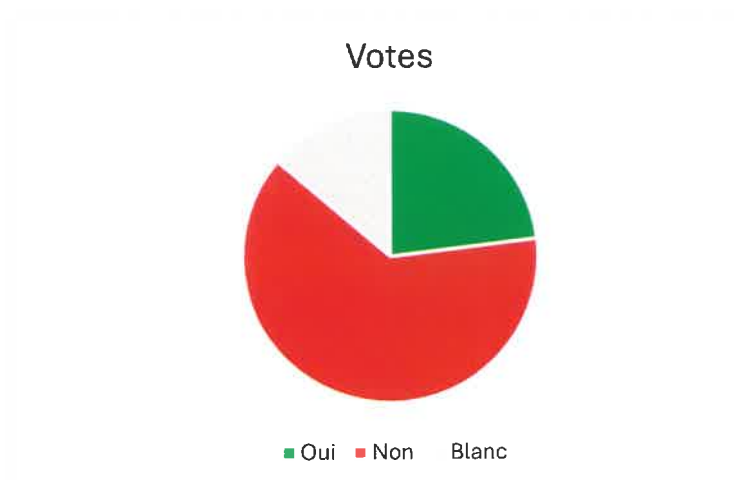
10. Seriez-vous favorable à abandonner le site actuel de Cheyres pour acheminer vos déchets triés auprès d'une autre commune dans un rayon de 10 km ?

36 OUI 4%
925 NON 92%
43 BLANC 4%



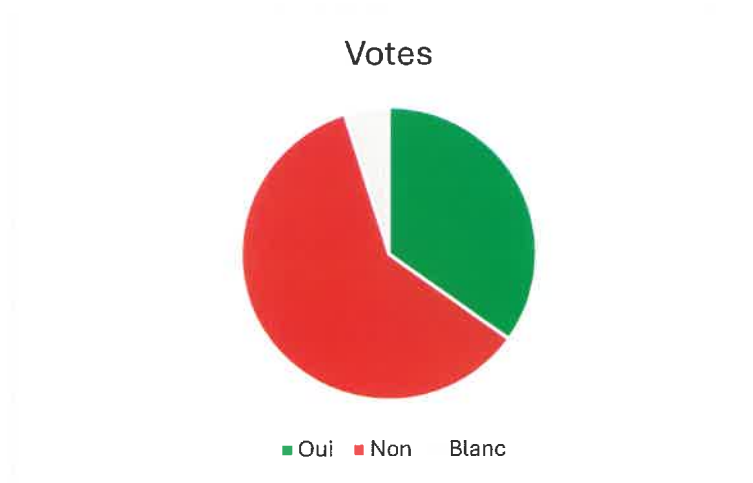
11. Seriez-vous favorable à la mise en place d'une déchetterie mobile (cf. illustration D) qui passerait 1x par semaine à Châbles en plus de la déchetterie centralisée à Cheyres ?

232 OUI 23%
634 NON 63%
138 BLANC 14%



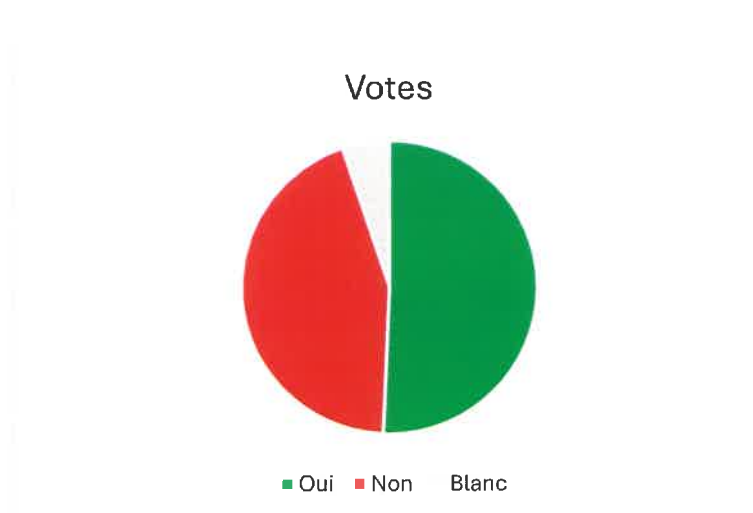
12. Souhaiteriez-vous des points de collecte décentralisés dans les villages de Cheyres et de Châbles pour les déchets courants recyclables (verre, alu, pét) indépendamment des sacs à poubelle (cf. illustration E) ?

351 OUI 35%
604 NON 60%
49 BLANC 5%



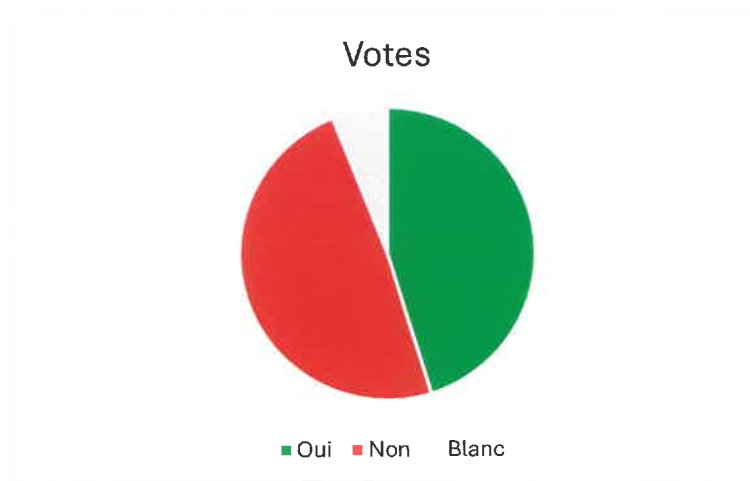
Si oui, les accepteriez-vous à proximité immédiate ou proche de votre habitation en tenant compte des odeurs, du bruit et du trafic qu'engendrent ce type d'installation ?

178 OUI 51%
155 NON 44%
18 BLANC 5 %



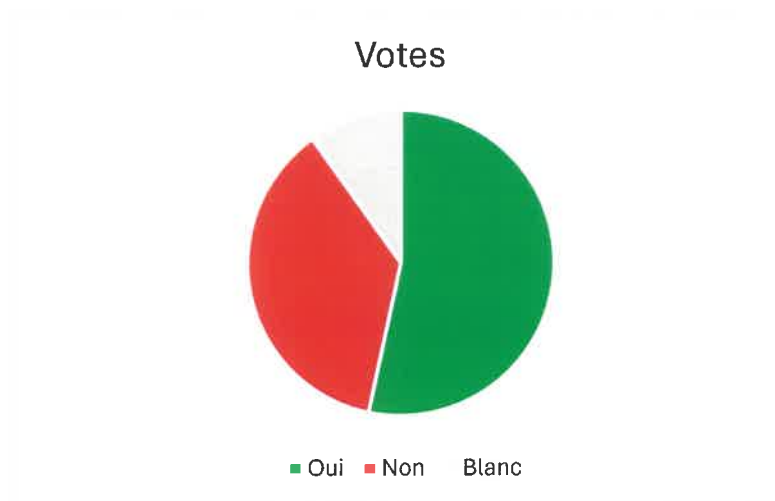
13. Souhaiteriez-vous un accès à la déchetterie centrale par badge qui serait surveillée au moyen de caméras pour déposer vos déchets triés à tout moment de la journée ?

454 OUI 45%
489 NON 49%
61 BLANC 6%



14. Pensez-vous que le site de Cheyres est adapté pour les personnes âgées ou à mobilité réduite ?

536 OUI 53%
369 NON 37%
99 BLANC 10%

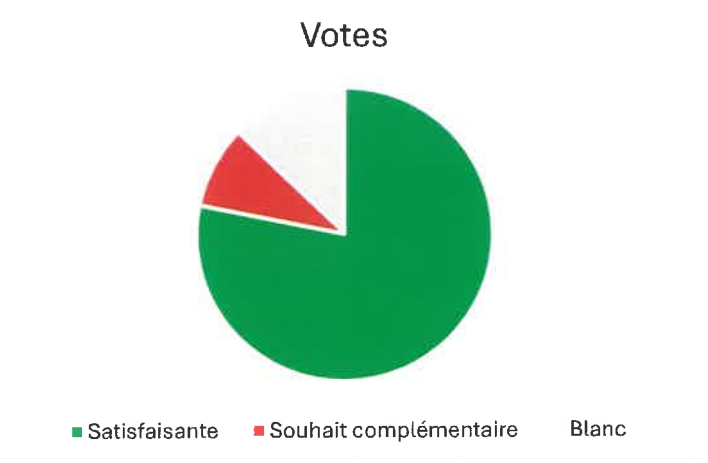


Si non, que faut-il changer ou mettre en place d'après vous pour répondre à ce critère ? (Compilation de 362 avis)

- 145 x Bennes à plein pied, bennes enterrées ou suppression des escaliers
- 140 x Entraide, ramassage à domicile, déchetterie mobile à domicile ou par quartier, aide du personnel à la déchetterie ou pour collecter les déchets
- 37 x Compacteurs, puits enterrés ou points de collecte supplémentaires dans les villages et au centre du village.
- 19 x Trop loin dans Cheyres ou trop loin de Châbles
- 3 x Trop petite, à agrandir
- 18 x Autres réponses individuelles

15. L'offre de collecte actuelle vous convient-elle ou souhaiteriez-vous développer un service supplémentaire pour la collecte des déchets triés ?

785	SATISFAISANTE	78%
91	SOUHAITS COMPLÉMENTAIRES	9%
128	BLANC	13%



Si vous souhaitez un service supplémentaire, quel est-il ? (compilation de 140 avis)

125 x Autres réponses individuelles

15 x Déchetterie mobile, collecte à domicile pour personnes âgées ou à mobilité réduite


Denis Chanez


Fabien Monney


Stéphane Delley


Magali Chanez


Daniel Chanez


Daniel Märki


Valter Chieppa

Cheyres-Châbles, le 31 juillet 2024



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION SUR LE MODE DE COLLECTE ACTUEL DES DECHETS

Nom et Prénom :

Numéro d'identification communale :

Délai de réponse : 31 mai 2024

Collecte des sacs poubelles	
De manière globale, la collecte actuelle des sacs à poubelle au moyen d'un compacteur (cf. illustration A) vous satisfait-elle ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Le nombre de compacteurs, à savoir un à Châbles et un à Cheyres vous satisfait-il ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
La localisation du compacteur de Châbles vous satisfait-elle ? Si non, pourquoi ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
La localisation du compacteur de Cheyres vous satisfait-elle ? Si non, pourquoi ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Souhaitez-vous des points de collecte pour les sacs à poubelle de type enterrés ou semi-enterrés dans les villages de Cheyres et de Châbles en lieu et place des compacteurs (cf. illustration B) ? Si oui à la question précédente, les accepteriez-vous à proximité immédiate ou proche de votre habitation en tenant compte des odeurs, du bruit et du trafic qu'engendre ce type d'installation ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Le dépôt de vos sacs à poubelle doit-il être possible 24h/24h ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>

Collecte des déchets triés dans le centre de recyclage et de revalorisation (déchetterie centralisée actuellement à Cheyres)

<p>La déchetterie centrale actuelle (cf. illustration C) à Cheyres vous satisfait-elle ?</p> <p>Si non, pourquoi ?</p> <p>.....</p>	<p>Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/></p>
<p>L'emplacement actuel de la déchetterie centrale à Cheyres vous convient-il ?</p> <p>Si non, où relocaliserez-vous la déchetterie ?</p> <p>.....</p>	<p>Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/></p>
<p>Les horaires actuels de la déchetterie vous donnent-ils satisfaction ?</p> <p><i>Novembre à mars LU 10h-11h30 / ME 17h-19h / VE 17h-19h / SA 9h30-11h30</i></p> <p><i>Avril à octobre LU 10h-11h30 / ME 17h-19h / VE 17h-19h / SA 9h30-11h30 – 13h30-15h</i></p> <p>Si non, quels horaires / jours proposeriez-vous ?</p> <p>Novembre à mars :</p> <p>Avril à octobre :</p>	<p>Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/></p>
<p>Seriez-vous favorable à abandonner le site actuel de Cheyres pour acheminer vos déchets triés auprès d'une autre commune dans un rayon de 10 km ?</p>	<p>Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/></p>
<p>Seriez-vous favorable à la mise en place d'une déchetterie mobile (cf. illustration D) qui passerait 1x par semaine à Châbles en plus de la déchetterie centralisée à Cheyres ?</p>	<p>Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/></p>
<p>Souhaiteriez-vous des points de collecte décentralisés dans les villages de Cheyres et de Châbles pour les déchets courants recyclables (verre, alu, pet) indépendamment des sacs à poubelle (cf. illustration E) ?</p> <p>Si oui, les accepteriez-vous à proximité immédiate ou proche de votre habitation en tenant compte des odeurs, du bruit et du trafic qu'engendre ce type d'installation ?</p>	<p>Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/></p>

<p>Souhaiteriez-vous un accès à la déchetterie centrale par badge qui serait surveillée au moyen de caméras pour déposer vos déchets triés à tout moment de la journée ?</p>	<p>Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/></p>
<p>Pensez-vous que le site de Cheyres est adapté pour les personnes âgées ou à mobilité réduite ?</p> <p>Si non, que faut-il changer ou mettre en place d'après vous pour répondre à ce critère ?</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/></p>
<p>L'offre de collecte actuelle vous convient-elle ou souhaiteriez-vous développer un service supplémentaire pour la collecte des déchets triés ?</p> <p>Si vous souhaitez un service supplémentaire, quel est-il ?</p> <p>.....</p>	<p>Satisfaisante <input type="checkbox"/></p> <p>Souhait complémentaire <input type="checkbox"/></p>

Illustration A



Illustrations B



Illustration C



Illustration D



Illustration E

